

Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul client final

Perioada: 01.01.2016 -30.06.2016

Nr.crt.	Modul de preluare a plangerilor	Nr.plangeri	
		Total	Client final casnic Client final noncasnic
1	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	0	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	0	0
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	7	7
4	Prin intermediul formularului on-line	0	0
5	Prin fax	0	0
6	Prin posta	0	0
<b>TOTAL :</b>		<b>7</b>	<b>7</b>



*[Handwritten signature]*