

Structura plangerilor in functie de categorii, concluzia analizei si respectare termen legal

Perioada: 01.01.2016 - 31.12.2016

Nr.crt.	Categorie plangeri	Nr.plangeri			Plangeri nerezolvate in termen din total plangeri (%)
		Total	Rezolvate in termenul legal	Nerezolvate in termenul legal	
1	Contractarea energiei	0	0	0	0
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	2	2	0	0
3	Ofertarea de preturi si tarife	0	0	0	0
4	Continuitatea in alimentarea cu energie	9	9	0	0
5	Asigurarea calitatii energiei furnizate	0	0	0	0
6	Functionarea grupurilor de masurare	0	0	0	0
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0	0	0	0
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	0	0	0	0
9	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	0	0	0	0
10	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	11	11	0	0
<b>TOTAL:</b>		<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
din care : Intemeiate		4	4	0	0
neintemeiate		0	0	0	0
nesolutionabile		0	0	0	0

