

Anexa 2  
la standardul de performanta

Indicatorii statistici privind activitatea de furnizare

Furnizor ENEX S.R.L.

An : 2016

Nr.crt.	Indicatorul statistic	Tip consumator	Semestrul I					Iunie	Semestrul I	
			Januarie	Februarie	Martie	Aprilie	Mai			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Numarul de incalcati ale duratei de emitere a ofertelor de furnizare - art.3 alin(4) lit.a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0.0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0.0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0.0
	total	0	0	0	0	0	0	0	0.0	
2	Numar de compensatii plătite CF pentru nerezalizarea nivelului garantat al indicatorului de performanta - art.5 alin(4) lit.b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0.0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0.0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0.0
	total	0	0	0	0	0	0	0	0.0	
3	Numar de contestatii privind facturile-art.8 alin(3) lit.a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0.0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0.0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0.0
	total	0	0	0	0	0	0	0	0.0	
4	Numar de contestatii privind facturile, raportat la numarul de CF deserviti-art.8 alin(3) lit.a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0.0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0.0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0.0
	total	0	0	0	0	0	0	0	0.0	
5	Numar de compensatii plătite CF in cazul nerezalizerii nivelului garantat al indicatorului de performanta - art.8 alin(3) lit.b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0.0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0.0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0.0
	total	0	0	0	0	0	0	0	0.0	
6	Numar de incalcati ale timpului de raspuns la contestatiile privind facturile de energie electrica-art.8 alin (3) lit.c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0.0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0.0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0.0
	total	0	0	0	0	0	0	0	0.0	
7	Numarul de locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii aferente activitatii de furnizare - art.9 alin(6) lit.a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0.0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0.0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0.0
	total	0	0	0	0	0	0	0	0.0	
8	Numarul de compensatii plătite CF in cazul nerezalizerii nivelului garantat al indicatorului de performanta - art.9 alin(6) lit.b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0.0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0.0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0.0
	total	0	0	0	0	0	0	0	0.0	
9	Numar de incalcati ale timpului de comunicare catre OR a solicitarii CF de reluare a furnizarii de energie electrica-art.9 alin(6) lit.c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0.0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0.0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0.0
	total	0	0	0	0	0	0	0	0.0	





0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
10	Numar de solicitari ale clientilor casnici privind modificarea tipului de tarif reglementat - art.10 alin.(5) lit.a)	cassic	nu este cazul	nu este cazul	nu este cazul	nu este cazul	nu este cazul	nu este cazul	nu este cazul
11	Numar de compensatii platite clientilor casnici in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta-Numarul de incalcarii ale timpului de solutionare a solicitarilor de modificare a tarifului reglementat - art.10 alin.(5) lit. c)	cassic	nu este cazul	nu este cazul	nu este cazul	nu este cazul	nu este cazul	nu este cazul	nu este cazul
13	Numarul total de petiii primite, altele decat cele tratate in alte articole - art.11 alin.(5) lit.a)	cassic noncassic mic noncassic mare total	0 0 1 1	0 0 1 1	0 1 0 0	0 1 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0.0 2.0 3.0 5.0
14	Numarul de petiii reprezentand o solictare de informatii sau o propunere de imbunatatire referitoare la activitatea de furnizare - art.11 alin.(5) lit.b)	cassic noncassic mic noncassic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0.0 0.0 0.0 0.0
15	Numarul de petiii cu subiect nerelevant, reclamatii nejustificate, desistamar gresit,solicitari de informatii care	cassic noncassic mic noncassic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0.0 0.0 0.0 0.0
16	Numarul de compensatii platite in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta - art.11 alin.(5) lit.d)	cassic noncassic mic noncassic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0.0 0.0 0.0 0.0
17	Numarul de incalcarii ale duratei de raspuns la petiii,de tipul celor prevazute la art.11 - art.11 alin.(5) lit. e)	cassic noncassic mic noncassic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0.0 0.0 0.0 0.0
18	Numarul de solicitari/sesizari primite de tipul celor prevazute la art.12 alin.(3)st (4), primite de la CF privind intermedierea relatiei	cassic noncassic mic noncassic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 2 2	0.0 0.0 2.0 2.0
19	Numarul de incalcarii ale termenului de transmitere catre OR a unor solicitari/sesizari de tipul celor prevazute la Art.12	cassic noncassic mic noncassic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0.0 0.0 0.0 0.0
20	Numarul de compensatii platite CF in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta - art.13 alin.(3) lit.c)	cassic noncassic mic noncassic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0.0 0.0 0.0 0.0

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
21	Numarul de locuri de consum pentru care CF au denuntat unilateral contractul de furnizare in vederea schimbarii	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 2 2	0.0 2.0 2.0 0.0
22	Numarul de locuri de consum care au fost predate de catre furnizor ca urmare a schimbarii furnizorului de catre CF - art.15	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	0 0 2 2	0 0 0 0	1 0 0 1	1 0 0 0	0 0 0 0	2 0 0 2	0.0 3.0 3.0 6.0
23	Numarul de solicitari ale CF noncasnici mari de a primi compensatii- art.16 lit.a)	noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
24	Numarul de compensatii platite - art.16 lit.b)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0.0 0.0 0.0 0.0
25	Numarul de neintelegeri privind dreptul la compensatii platite in litigiu - art.16 lit.c)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0.0 0.0 0.0 0.0
26	Numarul de locuri de consum deservite la inceputul perioadei- art.17 lit.a)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	43 95 138	42 97 139	43 97 140	44 97 141	44 96 140	44 96 140	44 95 138
27	Numarul de locuri de consum noi si locuri de consum predate in cursul perioadei- art.17 lit.b)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	0 2 2	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 2 2	0.0 4.0 3.0 7.0
28	Numarul de locuri de consum pentru care au incetat contractele de furnizare a energiei electrice in cursul perioadei- art.17 lit.c)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	0 1 0 1	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 2 2	0.0 1.0 4.0 5.0
29	Numarul de locuri de consum deservite la sfarsitul perioadei- art.17 lit.d)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	42 97 139	43 97 140	44 97 141	44 96 140	44 96 140	46 94 140	46 94 140
30	Numarul de locuri de consum deservite la sfarsitul perioadei, pentru care furnizorul a incheiat contractele de retea- art.17 lit.e)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	0 42 97 139	0 43 97 140	0 44 97 141	0 44 96 140	0 44 96 140	0 46 94 140	0 46 94 140
31	Numarul de contracte de furnizare existente,modificate prin acte aditionale in cursul perioadei- art.17 lit.f)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	0 2 3 5	0 0 0 0	0 0 1 1	0 0 1 1	0 0 0 0	0 3 1 4	0 3 1 4
32	Energie electrica furnizata, in MW, pe categorii de CF- art.17 lit.g)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	270.166 9509.108 9779.274	255.838 8615.136 8870.974	239.359 9277.361 9516.72	214.863 8718.482 8933.345	217.622 9094.699 9312.321	230.081 10313.107 10543.188	1427.9 5527.9 56955.8

Nota 2: Mentionam ca diferenta intre nr. de locuri consum deservite fata de nr.de contracte de furnizare modificate prin acte aditionale se datoreaza faptului ca anumiti consumatori detin un nr.mai mare de locuri de consum, existand un singur contract furnizare pentru toate locurile de consum ale consumatorului!