

Indicatorii statistici privind activitatea de furnizare

Furnizor ENEX S.R.L.

An : 2015

Nr.crt.	Indicatorul statistic	Tip consumator	Iulie	August	Septembrie	Octombrie	Noiembrie	Decembrie
0	1	2	9	10	11	12	13	14
1	Numarul de incalcati ale duratei de emisie a ofertelor de furnizare - art.5 alin(4) lit.a)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0
2	Numar de compensatii platite CF pentru nerrealizarea nivelului garantat al indicatorului de performanta - art.5 alin(4) lit.b)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0
3	Numar de contestatii privind facturarea-art.8 alin(3) lit.a)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0
4	Numar de contestatii privind facturarea, raportat la numarul de CF descrivti-art.8 alin(3) lit.a)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0
5	Numar de compensatii platite CF in cazul nerrealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta - art.8 alin(3) lit.b)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0
6	Numar de incalcati ale timpului de raspuns la contestatiile privind facturile de energie electrica-art.8 alin(3) lit.c)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0
7	Numarul de locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii aferente activitatii de furnizare - art.9 alin(6) lit.a)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0
8	Numarul de compensatii platite CF in cazul nerrealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta - art.9 alin(6) lit.b)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0
9	Numar de incalcati ale timpului de comunicare catre OR a solicitarii CF de rebarare a furnizarii de energie electrica-art.9 alin(6) lit.c)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0



*[Handwritten signature]*

0	1	2	9	10	11	12	13	14	
10	Numar de solicitari ale clientilor casnici privind modificarea tipului de tarif reglementat - art.10 alin.(5) lit.a)	casnic	nu este cazul	nu este cazul	nu este cazul	nu este cazul	nu este cazul	nu este cazul	nu este cazul
11	Numar de compensatii platite clientilor casnici in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta-	casnic	nu este cazul	nu este cazul	nu este cazul	nu este cazul	nu este cazul	nu este cazul	nu este cazul
12	Numarul de incalcati ale timpului de solutionare a solicitarilor de modificare a tarifului reglementat art.10 alin.(5) lit. c)	casnic	nu este cazul	nu este cazul	nu este cazul	nu este cazul	nu este cazul	nu este cazul	nu este cazul
13	Numarul total de petiii primite, altele decat cele tratate in alle articole - art.11 alin.(5) lit.a)	casnic non-casnic mic non-casnic mare total	0 0 1 1	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 1 1	0 0 1 1	0 0 1 1	0.0 0.0 4.0 4.0
14	Numarul de petiii reprezentand o solictare de informatii sau o propunere de imbunatatire referitoare la activitatea de furnizare - art.11 alin.(5) lit.b)	casnic non-casnic mic non-casnic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0.0 0.0 0.0 0.0
15	Numarul de petiii cu subiect nerelevant: reclamatii nejustificate, destinate gresit, solicitari de informatii care	casnic non-casnic mic non-casnic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0.0 0.0 0.0 0.0
16	Numarul de compensatii platite in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta - art.11 alin.(5) lit.d)	casnic non-casnic mic non-casnic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0.0 0.0 0.0 0.0
17	Numarul de incalcati ale duratei de raspuns la petitia, de tipul celor prevazute la art.11 - art.11 alin.(5) lit. e)	casnic non-casnic mic non-casnic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0.0 0.0 0.0 0.0
18	Numarul de solicitari/sesizari primite de tipul celor prevazute la art.12 alin.(3)si (4), primite de la CF privind intermedierea relatiei	casnic non-casnic mic non-casnic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0.0 0.0 0.0 0.0



0	1	2	9	10	11	12	13	14	
19	Numarul de incalcarri ale termenului de transmitere catre OR a unor solicitari/sesizari de tipul celor prevazute la Art.12	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0.0 0.0 0.0 0.0
20	CF in cazul nerrealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta - art.13 alin.(3) lit.c)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0.0 0.0 0.0 0.0
21	Numarul de locuri de consum pentru care CF au demunit unilateral contractul de furnizare in vederea schimbării	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0.0 0.0 0.0 0.0
22	Numarul de locuri de consum care au fost preluate de catre furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de catre CF - art.15	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	0 0 0 0	2 0 0 2	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0.0 0.0 6.0 1.0
23	Numarul de solicitari ale CF noncasnici mari de a primi compensatii- art.16 lit.a)	noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
24	Numarul de compensatii plătite - art.16 lit.b)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0.0 0.0 0.0 0.0
25	Numarul de neîmpliniri privind dreptul la compensatii aflate in litigiu - art. 16 lit.c)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0.0 0.0 0.0 0.0
26	Numarul de locuri de consum deservite la inceputul perioadei- art.17 lit.a)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	0 38 93 131	0 38 93 131	0 40 95 135	0 40 94 134	0 44 94 138	0 0 94 138	0 38 93 131
27	Numarul de locuri de consum noi si locuri de consum preluate in cursul perioadei- art.17 lit.b)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	0 0 0 0	0 2 2 4	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0.0 7.0 3.0 10.0



0	1	2	9	10	11	12	13	14	
28	Numarul de locuri de consum pentru care au incetat contractele de furnizare a energiei electrice in cursul perioadei- art.17 lit.e)	caenic noncaenic mic noncaenic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 1 1	0 0 0 0	0 2 0 2	0 0 0 0	0.0 2.0 1.0 3.0
29	Numarul de locuri de consum deservite la sfarsitul perioadei- art.17 lit.d)	caenic noncaenic mic noncaenic mare total	38 93 131	40 95 135	40 94 134	44 94 138	42 94 136	43 95 138	0 43 95 138
30	Numarul de locuri de consum deservite la sfarsitul perioadei, pentru care furnizorul a incheiat contractele de retea- art.17 lit.e)	caenic noncaenic mic noncaenic mare total	0 38 93 131	0 40 95 135	0 40 94 134	0 44 94 138	0 42 94 136	0 43 95 138	0 0 0 0
31	Numarul de contracte de furnizare existente,modificate prin acte aditionale in cursul perioadei- art.17 lit.f)	caenic noncaenic mic noncaenic mare total	0 23 35 58	0 10 15 25	0 0 1 1	0 0 0 0	0 3 1 4	0 0 0 0	0.0 0 0 0
32	Energie electrica furnizata,in MWh,pe categorii de CF- art.17 lit.g)	caenic noncaenic mic noncaenic mare total	237,081 9511,243 9748,324	246,61 9273,391 9520,001	284,269 8927,532 9211,831	256,22 8427,402 8683,622	222,785 8195,551 8418,336	236,132 8175,685 8411,817	1483,1 52510,8 53993,9

Nota 1: Mentionam ca diferenta intre nr. de locuri consum deservite la sfarsitul perioadei-sem II-2014, fata de inceputul perioadei urmatoare-sem I-2015 este datorata intrarii unui nou loc de consum la noncaenic mare cu 1 Ian.2015

Nota 2: Mentionam ca diferenta intre nr. de locuri consum deservite fata de nr.de contracte de furnizare modificate prin acte aditionale se datoreaza faptului ca anumiti consumatori detin un nr.mai mare de locuri de consum, existand un singur contract furnizare pentru toate locurile de consum ale consumatorului!

