

Anexa 2  
la standardul de performanta

Indicatorii statistici privind activitatea de furnizare

S.C.ENEX S.R.L.

An: 2014

Nr.crt.	Indicator de performanță	Tip consumator	Semestrul I			Semestrul II			An	
			1	2	3	4	5	6	7	8
0										
1	Numar de contestatii privind facturarea-art.8 alin(3)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Numar de contestatii privind facturarea, raportat la numarul consumatorilor deserviti-art.8 alin(3)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Numar de locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii serviciului de furnizare-art.9 alin(4)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Numar de solicitari de modificare a tarifului-art.10 alin (4)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0
		nu este cazul								nu este cazul
		nu este cazul								nu este cazul
		nu este cazul								nu este cazul
5	Numar total de petitii primite,altele decat cele tratate in alte articole - art.11 alin(5)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	5	5	5	2	2	2	11	11
		total	5	5	5	2	2	2	12	12
		nu este cazul								nu este cazul
6	Numar de petitii reprezentand o solicitare de informatii sau o propunere de imbunatatire referitoare la serviciul de furnizare	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0
		nu este cazul								nu este cazul
		nu este cazul								nu este cazul
		nu este cazul								nu este cazul
7	Numar de petitii cu subiect nerelevant:reclamatii nejustificate,destinatari gresit,solicitari de informatii care nu sunt referitoare la serviciul de furnizare - art.11 alin(5) lit.c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0
		nu este cazul								nu este cazul
		nu este cazul								nu este cazul
8	Numar de sesizari privind intermedierea relatiei consumator-operator de retea - art.13 pct.3	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Numar de solicitari ale consumatorilor de a primi compensatii - art.16 lit.a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0



0	1	2	3	4	5
10	Numar de compensatii acordate- art.16 lit b)		0	0	0
11	Numar de neintelegeri privind dreptul la compensatii,afiate in litigiu - art.16 lit.c)		0	0	0
		casnic	0	0	
		necasic mic	21	31	
		necasic mare	43	95	
12	Numar de locuri de consum deservite la inceputul perioadei-operator de retea - art.17 lit.a)		64	126	
		casnic	0	0	
		necasic mic	9	4	
		necasic mare	52	2	
		total	61	6	67
		casnic	0	0	
		necasic mic	30	32	
		necasic mare	93	91	
14	Numar de locuri de consum deservite la sfarsitul perioadei- art.17 lit.c)		123	123	123
		casnic	0	0	
		necasic mic	30	32	
		necasic mare	93	91	
15	Numar de locuri de consum deservite la sfarsitul perioadei, pentru care furnizorul a incheiat contractele de retea(transport si/sig. distributie)- art.17 lit.f)		123	123	123
		casnic	0	0	
		necasic mic	30	32	
		necasic mare	93	91	
16	Numar de contracte de furnizare existente, modificate prin acte suplimentare in cursul perioadei- art.17 lit.e)		123	123	123
		casnic	0	0	0
		necasic mic	2332.755	2362.43	4695.185
		necasic mare	43930.118	47081.899	91012.017
17	Energie furnizata (in MW)pe categorii de consumatori- art.17 lit.f)		46262.873	49444.329	95707.202
		casnic	0	0	0
		necasic mic	2332.755	2362.43	4695.185
		necasic mare	43930.118	47081.899	91012.017
		total	46262.873	49444.329	95707.202

Nota: Mentionam ca diferenta intre nr. de locuri consum deservite la sfarsitul perioadei-sem I, fata de inceputul perioadei urmatoare-sem II este datorata pierderii unui loc de consum si a intrarii a doua locuri de consum la mic consumator, respectiv intrarii a doua locuri de mare consumator incepand cu 1 Iulie 2014.

