

Anexa 3 – Indicatori de calitate comercială- 2009 – S.C.ENEX S.R.L.

Nr	Indicator	Tip / loc de utilizare *	Nivelul de tensiune	Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	Anual
32	Numărul de reclamații primite referitoare la nivelul de tensiune	toți	toate	0	0	0	1	1
33	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la nivelul de tensiune	toți	JT	-	-	-	10 Zile calendaristice	10
34	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la nivelul de tensiune	toți	MT	-	-	-	-	
35	Timpul mediu* * de răspuns la reclamațiile referitoare la nivelul de tensiune	mari consumatori	IT	-	-	-	-	
36	Numărul de reclamații primite referitoare la alți parametri de calitate a curbei de tensiune (în afară de nivelul de tensiune )	toți	toate	-	1	-	-	1
37	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la alți parametri de calitate a curbei de tensiune (în afară de nivelul de tensiune )	toți	JT	-	-	-	-	-
38	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la alți parametri de calitate a curbei de tensiune (în afară de nivelul de tensiune )	toți	MT	-	26 Zile calendaristice	-	-	26
39	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la alți parametri de calitate a curbei de tensiune (în afară de nivelul de tensiune )	mari consumatori	IT	-	-	-	-	
43	Numarul de reclamații scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit	toți	JT	-	-	-	-	



	prezentul standard							
44	Numarul de reclamații scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	MT	-	-	-	-	
45	Numarul de reclamații scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	mari consumatori	IT	-	-	-	-	

\* Loc de consum sau de consum /producere a energiei electrice.

\* \* Timpul mediu reprezintă valoarea medie aritmetică.

\*\*\* Contracte noi, schimbarea soluției de racordare, schimbarea furnizorului, etc.



A blue circular stamp from ENEX S.R.L. is located in the bottom right corner. The stamp contains the text "SOCIETATEA COMERCIALA" at the top, the number "4" in the center, and "ENEX S.R.L." at the bottom. The text "CLUJ-NAPOCA, ROMANIA" is written around the bottom edge of the circle. A blue ink signature is written over the stamp.