

Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Stimate partener,

În conformitate cu prevederile legale și ale Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date („Regulamentul GDPR”), vă informăm că Enex S.R.L. cu sediul în Cluj-Napoca, strada Tăietura Turcului nr 47, imobil Novis Plaza corp A, în calitate sa de prestator de servicii, poate colecta și prelucra datele personale ale angajaților Dumneavoastră desemnați pentru cooperarea dintre societățile noastre.

Datele cu caracter personal pe care le colectăm sunt date de identificare, respectiv nume, prenume, telefon și adresa email. În unele cazuri specifice este necesară prelucrarea seriei și numărului cartii de identitate, precum și a Codului Numeric Personal.

Vă rugăm să limitați transmiterea datelor personale la cele expres detaliate în prevederile legislative aferente. În cazul în care transmiteți date cu caracter personal nesolicitate, acestea nu vor fi prelucrate de societatea noastră.

Menționăm că datele cu caracter personal solicitate în cadrul documentelor utilizate de Enex S.R.L. în scopul desfășurării obiectului principal de activitate sunt stabilite/solicitate/reglementate prin intermediul legislației primare și/sau secundare (legi, regulamente, ordonanțe, hotărâri, decizii și ordine emise de autoritățile publice centrale și locale) care reglementează prestarea serviciului de furnizare a energiei electrice sau a altor servicii conexe/similare/corelate pentru realizarea obiectului principal de activitate a Enex S.R.L. în conformitate cu dispozițiile și obligațiile prevăzute în licențele emise de ANRE.

De asemenea, menționăm că Enex S.R.L. are dreptul de a prelucra datele cu caracter personal și în scopul:

1. îmbunătățirii relației cu clienții, inclusiv organizarea și desfășurarea de sondaje de opinie;
2. soluționarea sesizărilor și cererilor transmise de clienți, indiferent de metoda prin care au fost transmise acestea (spre exemplu, dar fără a se limita la: poșta fizică, poșta electronică, fax, telefon etc.);
3. îndeplinirii de către Enex S.R.L. a unor obligații legale:
 - desfășurarea de către Enex S.R.L. a activității proprii curente de gestiune economico-financiară, tehnico-operativă și administrative, respectiv emiterea și încasarea facturilor și informarea clienților cu privire la debitele restante;
 - îndeplinirea unor obligații legale impuse Enex S.R.L. de către autoritățile statului (ANRE, ANAF, ANAP, ITM, organele de cercetare penală etc.), spre exemplu, dar fără a se limita la obligațiile prevăzute de legislația fiscală, legislația muncii, lupta anticorupție, efectuarea operațiunilor contabile, derularea de proceduri de achiziții;
 - punerea în aplicare a hotărârilor judecătorești și/sau a altor sentințe/decizii emise de către instanțele judecătorești și/sau a altor organisme investite de statul roman cu putere decizională (spre exemplu, dar fără a se limita la: transmiterea de informații către poliție/parchet/ANRE);
 - derularea relației de colaborare dintre Partea Responsabilă cu Echilibrarea - producătorul de energie - transportatorul de energie - furnizorul de energie - distribuitorul de energie.

Menționăm că participarea la sondajele de opinie și/sau alte asemenea studii de piață NU ESTE OBLIGATORIE, contactarea participanților fiind făcută în mod aleatoriu.

Nu în ultimul rând, precizăm că Enex S.R.L. depune toate eforturile necesare și rezonabile pentru respectarea dispozițiilor Regulamentului, precum și pentru asigurarea unui nivel de securitate adecvat pentru protejarea datelor cu caracter personal prin implementarea de măsuri tehnice și organizatorice adecvate și revizuirea periodică a acestora.

Drepturile persoanelor vizate și Regulamentului GDPR sunt următoarele:

- a) dreptul de acces la datele cu caracter personal;
- b) dreptul de a solicita rectificarea sau actualizarea datelor cu caracter personal, atunci când acestea sunt inexacte sau incomplete;
- c) dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal în anumite circumstanțe de ex. când acestea nu mai sunt necesare în raport cu scopurile menționate mai sus);
- d) dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal (de ex. când se contestă exactitatea acestor date);
- e) dreptul de a depune o plângere la Enex S.R.L. și/sau la autoritatea de supraveghere privind protecția datelor cu caracter personal sau, după caz, dreptul de a acționa în justiție în legătură cu modul de colectare și prelucrare a datelor cu caracter personal;
- f) dreptul de retragere, în orice moment, a consimțământului acordat cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal;
- g) dreptul de a fi uitat, în sensul adresării unei solicitări către Enex S.R.L., pentru ștergerea din evidențele noastre a datelor personale;
- h) dreptul la portabilitatea datelor, în sensul transferului datelor personale către un alt operator de date cu caracter personal desemnat de Dumneavoastră;
- i) dreptul de a fi informat de către Enex S.R.L. în caz de încălcări privind securitatea datelor cu caracter personal.

Pentru exercitarea acestor drepturi, precum și pentru orice întrebări/clarificări suplimentare cu privire la prezenta informare sau în legătură cu utilizarea de către Enex S.R.L. a datelor Dumneavoastră cu caracter personal, ne puteți contacta utilizând oricare dintre metodele de comunicare de mai jos:

Prin e-mail, la adresa: enex@enexcluj.ro

Prin telefon, la numărul: 0264 207 550

Personal sau prin poștă, la adresa : Cluj-Napoca, strada Tîietura Turcului nr 47, imobil Novis Plaza corp A.

Enex S.R.L.

