

Structura plangerilor in functie de categorii, concluzia analizei si respectare termen legal

Perioada: 01.01.2017 - 30.06.2017

Nr.crt.	Categorie plangeri	Nr.plangeri			Plangeri nerezolvate in termen din total plangeri (%)
		Total	Rezolvate in termenul legal	Nerezolvate in termenul legal	
1	Contractarea energiei	2	2	0	0
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	1	1	0	0
3	Ofertarea de preturi si tarife	1	1	0	0
4	Continuitatea in alimentarea cu energie	5	5	0	0
5	Asigurarea calitatii energiei furnizate	0	0	0	0
6	Functionarea grupurilor de masurare	0	0	0	0
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0	0	0	0
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	0	0	0	0
9	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	0	0	0	0
10	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	9	9	0	0
<b>TOTAL :</b>		<b>8</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
din care : intemelte		1	1	0	0
neintemelte		0	0	0	0
nesolutionabile		0	0	0	0

