

Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul client final

Perioada: 01.07.2017 - 31.12.2017

Nr.crt.	Modul de preluare a plangerilor	Nr.plangeri	
		Total	Cient final casnic Client final noncasnic
1	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	0	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	3	0
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	7	0
4	Prin intermediul formularului on-line	0	0
5	Prin fax	0	0
6	Prin posta	0	0
TOTAL :		10	0

Perioada: 01.01.2017 - 31.12.2017

Nr.crt.	Modul de preluare a plangerilor	Nr.plangeri	
		Total	Cient final casnic Client final noncasnic
1	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	0	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	3	0
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	16	0
4	Prin intermediul formularului on-line	0	0
5	Prin fax	0	0
6	Prin posta	0	0
TOTAL :		19	0



[Handwritten signature]