

Structura plangerilor in functie de categorii, concluzia analizei si respectare termen legal

Perioada: 01.01.2018 - 30.06.2018

| Nr.crt. | Categorie plangeri | Nr.plangeri | | | Plangeri nerezolvate in termen din total plangeri (%) |
|-----------------------|--|-------------|-----------------------------|-------------------------------|---|
| | | Total | Rezolvate in termenul legal | Nerezolvate in termenul legal | |
| 1 | Contractarea energiei | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Facturarea contravalorii energiei furnizate | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 3 | Ofertarea de preturi si tarife | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Continuitatea in alimentarea cu energie | 5 | 5 | 0 | 0 |
| 5 | Asigurarea calitatii energiei furnizate | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Functionarea grupurilor de masurare | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL : | | 6 | 6 | 0 | 0 |
| din care : intermedie | | 6 | 6 | 0 | 0 |
| neintermedie | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| nesolutionabile | | 0 | 0 | 0 | 0 |

