

Structura plangerilor in functie de categorii, concluzia analizei si respectare termen legal

Perioada: 01.07.2017 - 31.12.2017

Nr.crt.	Categorie plangeri	Nr.plangeri			Plangeri nerezolvate in termen din total plangeri (%)
		Total	Rezolvate in termenul legal	Nerezolvate in termenul legal	
1	Contractarea energiei	0	0	0	0
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	1	1	0	0
3	Ofertarea de preturi si tarife	0	0	0	0
4	Continutitatea in alimentarea cu energie	7	7	0	0
5	Asigurarea calitatii energiei furnizate	0	0	0	0
6	Functionarea grupurilor de masurare	0	0	0	0
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0	0	0	0
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	0	0	0	0
9	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	0	0	0	0
10	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	2	2	0	0
<b>TOTAL :</b>		<b>10</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>din care : intemeiate</b>		<b>9</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>neintemeiate</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>nesolutionabile</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Perioada: 01.01.2017 - 31.12.2017

Nr.crt.	Categorie plangeri	Nr.plangeri			Plangeri nerezolvate in termen din total
		Total	Rezolvate in termenul legal	Nerezolvate in termenul legal	
1	Contractarea energiei	2	2	0	0
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	2	2	0	0
3	Ofertarea de preturi si tarife	1	1	0	0
4	Continutitatea in alimentarea cu energie	12	12	0	0
5	Asigurarea calitatii energiei furnizate	0	0	0	0
6	Functionarea grupurilor de masurare	0	0	0	0
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0	0	0	0
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	0	0	0	0
9	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	0	0	0	0
10	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	2	2	0	0
<b>TOTAL :</b>		<b>19</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>din care : intemeiate</b>		<b>17</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>neintemeiate</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>nesolutionabile</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

