

Anexa Nr.3
la procedura-cadru

Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul client final

Perioada: 01.01.2020 - 30.06.2020

Nr.crt.	Modul de preluare a plangerilor	Nr. plangeri		
		Total	Cient final casnic	Cient final noncasnic
1	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	0	0	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	1	0	1
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	2	0	2
4	Prin intermediul formularului on-line	0	0	0
5	Prin fax	0	0	0
6	Prin posta	0	0	0
TOTAL:		3	0	3

