

CONDITII GENERALE PENTRU FURNIZAREA ENERGIEI ELECTRICE

Conditii de desfasurare a furnizarii

- (1) Clientul va plati furnizorului contravaloarea energiei furnizate in conformitate cu prevederile contractului si anexelor acestuia.
- (2) In termen de maxim 6 saptamani de la incetarea contractului, furnizorul va transmite clientului facturile cu decontul final de regularizare a tuturor obligatiilor de plata.
- (3) Pentru diferentele dintre cantitatea de energie electrica contractata si cea efectiv furnizata ca urmare a instructiunilor si comenzilor operative emise de catre operatorul de sistem, clientul nu poate solicita furnizorului plata de daune.
- (4) Energia electrica furnizata conform prevederilor contractului este masurata in conformitate cu "Codul de masurare a energiei electrice", aprobat prin Ordinul presedintelui ANRE.
- (5) Partile vor respecta instructiunile si comenzile operative emise de catre operatorul de sistem in baza Codului Tehnic al Retelei de Transport.
- (6) Furnizorul va comunica Operatorului Pietei de Energie Electrica datele necesare, pe toata durata contractului.
- (7) Energia electrica furnizata clientilor finali se masoara de catre operatorii de masurare, prin grupuri de masurare, conform codului de masurare elaborat de catre ANRE.
- (8) Inlocuirea grupurilor de masurare defecte sau cu durata normala de functionare epuizata se realizeaza de catre operatorul de masurare pe cheltuiala sa, cu exceptia cazului in care defectarea a fost produsa de clientul final sau daca grupul/componenta grupului de masurare este proprietatea clientului final, cazuri in care costurile sunt suportate de clientul final.
- (9) Pentru inlocuirea contoarelor la optiunea clientului final pentru un tarif de furnizare care necesita alt tip de contor decat cel existent la locul de consum, costurile cu inlocuirea contorului sunt suportate de operatorul de masurare.
- (10) Costurile pentru demontarea si remontarea in cazul mutarii unui grup de masurare a energiei electrice la cererea unui client final sunt suportate de catre acesta.

Incetarea, rezilierea, denuntarea si modificarea contractului

- (1) Contractul va inceta in urmatoarele cazuri :
 - (1.1) la expirarea termenului contractual, in cazul in care una dintre partile contractante si-a manifestat in scris intentia expresa de denuntare a contractului ;
 - (1.2) prin acordul de vointa a partilor contractante ;
 - (1.3) prin reziliere de drept invocata in scris de catre o parte celeilalte , fara a fi necesara punerea in intarziere, fara interventia instantei de judecata si ale formalitati, in cazul in care cealalta parte nu-si indeplineste sau executa in mod necorespunzator una sau mai multe obligatii contractuale. Intr-un asemenea caz partea aflata in culpa contractuala va putea fi obligata la plata de daune-interese catre cealalta parte ;
 - (1.4) de drept ca urmare a pierderii de catre vanzator a calitatii de furnizor licentiat, care a stat la baza incheierii contractului, cu un preaviz de 5 zile lucratoare de la pierderea acestei calitati, inclusiv suspendarea chiar temporara a licentei sale;

(1.5) ca urmare a refuzului clientului de a încheia un nou contract ori de a reactualiza contractul existent, în cazul modificării reglementarilor ANRE sau a condițiilor tehnico-economice din momentul încheierii acestuia, cu un preaviz de 15 zile calendaristice, de la data instiințării;

(1.6) prin denunțarea unilaterală de către oricare dintre părți, printr-o notificare prealabilă scrisă de minim 21 de zile calendaristice anterior momentului încetării contractului ;

(1.7) În cazul declanșării procedurii falimentului clientului, printr-o hotărâre judecătorească;

(2) Partile contractante au dreptul, pe durata derulării contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului prin acte adiționale .

Limitarea și întreruperea furnizării

(1) Furnizorul are dreptul, fără preaviz, să limiteze sau să întreruă furnizarea energiei electrice în următoarele situații :

a) În caz de avarie în SEN

b) În caz de urgență, când sunt periclitată siguranța și integritatea SEN, conform reglementarilor în vigoare

c) În caz de forță majoră, caz fortuit, stare de urgență

d) La încetarea contractului

(2) Furnizorul are dreptul cu un preaviz de minim 5 zile să limiteze sau să întreruă furnizarea energiei electrice :

a) în cazul neachitării de către client a contravalorii facturilor, dobânzilor, garanțiilor sau a altor sume datorate de către client în baza acestui contract.

Reluarea furnizării energiei electrice la locul de consum al clientului, după sistarea furnizării ca urmare a neplății facturilor, se realizează în termen de maxim 2 zile de la data achitării de către client a tuturor sumelor datorate.

b) în cazul în care clientul nu permite accesul în scopul verificării sau citirii mijloacelor de măsurare a energiei electrice, când acestea se află pe proprietatea clientului .

Obligații și garanții

(1) Partile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru executarea integrală a contractului, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.

(2) Partile se obligă una față de cealaltă să asigure accesul, conform legii, la toate informațiile, documentațiile, datele necesare bunei derulări a contractului și care sunt accesibile conform reglementarilor în vigoare tuturor autorităților statului, instituțiilor financiar-bancare, și contractanților.

(3) Partile se obligă să respecte prevederile contractului și implicit confidențialitatea datelor, cu excepția organelor abilitate de control.

(4) Clientului îi poate fi solicitat să emită în favoarea vânzătorului, în anumite cazuri , o garanție bancară, valabilă pe perioada de derulare a contractului.

(5) Dacă contractul de furnizare include și serviciul de rețea, furnizorul va solicita clientului final garanția corespunzătoare întregului serviciu contractat cu clientul final și, dacă va fi cazul, va executa plăți din aceste garanții către Operatorul de Rețea, pentru serviciul prestat de acesta la locul de consum respectiv.

(6) Furnizorul este îndreptățit să solicite clientului final constituirea de garanții

financiare pentru o perioadă de consum echivalent de maximum un an în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă energia electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare din partea acestuia.

Clauza de confidențialitate

(1) Partile convin ca vor asigura confidențialitatea tuturor informațiilor, documentațiilor, datelor sau cunoștințelor furnizate și nu vor dezvălui aceste informații la terțe părți și nu vor utiliza informațiile confidențiale, în totalitate sau parțial, fără consimțământul scris al celeilalte părți, cu următoarele excepții:

- a) aceste punct nu se aplică pentru informațiile confidențiale care au fost făcute publice fără a se încălca prevederile acestui punct, sau care erau deja în posesia îndreptățită a celeilalte părți sau care au fost obținute de către aceasta de la o terță parte îndreptățită să le difuzeze;
- b) o parte poate furniza informații confidențiale în conformitate cu orice cerințe legale care presupun acest lucru, în conformitate cu reglementările în vigoare și deasemenea instituțiilor financiare, consultanților și contractanților a căror activitate necesită în mod îndreptățit difuzarea respectivelor informații.

(2) Prevederile clauzei de confidentialitate rămân valabile 5 ani după încetarea, din orice motiv, a contractului.

(3) Orice denunțare/divulgare/transmitere/publicare a informațiilor considerate confidențiale, poate atrage răspunderea acestuia în instanță, cu recuperarea pagubelor create părții lezate.

Forța majoră

(1) Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

(2) Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

(3) Partile sunt exonerate de orice raspundere pentru neindeplinirea în totalitate sau în parte a obligatiilor ce decurg din acest contract, dacă aceasta este rezultatul intervenției unui caz de forta majora. Circumstanțele de forta majora sunt acelea care pot apărea în cursul executării prezentului contract, în urma producerii unor evenimente exterioare, cu caracter extraordinar, imprevizibil și de neînlaturat, care împiedică, în mod obiectiv și fără culpa, ca partile să acționeze așa cum ar fi dorit, pentru a preintampina producerea unui prejudiciu.

(4) Partea contractanta care invoca forta majora are obligatia de a notifica în mod complet celeilalte parti, în termen de 48 de ore de la apariția acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

(5) Neindeplinirea obligatiei de comunicare a fortei majore nu inlatura efectul exonerator de raspundere al acesteia, dar antreneaza obligatia partii care o invoca de a repara pagubele cauzate partii contractante prin faptul necomunicării. Exonerarea de raspundere este aplicabila exclusiv pe perioada certificata a cazului de forta majora invocat.

(6) Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare.

(7) Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de drept a

prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

Soluționarea litigiilor

(1) Partile contractante vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

(2) Orice divergențe rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea contractului, care nu se pot rezolva pe cale amiabilă în termen de 30 de zile, se vor înainta spre soluționare instanțelor judecătorești competente de la sediul furnizorului.

Drepturile și obligațiile părților

(1) Obligațiile furnizorului:

- a) furnizorul trebuie să dețină licența de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia privind alimentarea consumatorilor;
- b) furnizorul trebuie să asigure clientului puterea și energia electrică în mod neîntrerupt, conform contractului de furnizare și în conformitate cu standardul de performanță;
- c) furnizorul are obligația să notifice clientul, cu minimum 5 zile lucrătoare înainte, cu privire la întreruperile programate în furnizarea energiei electrice, cu excepția cazului în care clientul a fost notificat de către operatorul de distribuție/transport, prin oricare din mijloacele prevăzute de lege.
- d) furnizorul trebuie să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare a energiei electrice și a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi sau atunci când considera necesară detalierea, completarea sau introducerea unor clauze noi;
- e) furnizorul are obligația să factureze clientului energia electrică la prețurile negociate din contract și în conformitate cu prevederile acestuia;
- f) furnizorul să asigure legătura între clientul final și OR, privind serviciul de rețea;
- g) furnizorul are obligația de a încheia contractul de distribuție și transport, în situația în care clientul nu încheie direct aceste contracte;
- h) furnizorul trebuie să intermedieze pentru restabilirea de către OR a alimentării în cazul acționării protecției la defect (întreruptor automat/siguranță fuzibilă) din instalațiile OR;
- i) furnizorul trebuie să verifice și să răspundă în termenele legale la reclamațiile clientului conform Standardului de performanță;
- j) furnizorul va răspunde pentru daunele dovedite, cauzate clientului din culpa sa, conform prevederilor legale;
- k) furnizorul trebuie să pună la dispoziția clientului final, la cererea acestuia informațiile privind istoricul de consum pe ultimele 12 luni, eventualele sume de bani datorate/platite clientului final/de clientul final, aferente facturilor emise pentru ultimul an calendaristic;
- l) furnizorul are orice alte obligații expres prevăzute în Legea 123/2012 cu modificările și completările ulterioare și în Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali aprobat prin Ordin ANRE.

(2) Drepturile furnizorului:

- a) sa factureze si sa incaseze contravaloarea energiei electrice furnizate, si a altor sume rezultate din derularea prezentului contract ;
- b) sa limiteze sau sa intrerupa furnizarea energiei electrice in conditiile prevazute in contract ;
- c) sa solicite clientului, in anumite cazuri, constituirea unor garantii, ;
- d) să refuze plata totală sau parțială a unor daune privind defectarea unor instalații/receptoare de energie electrică dacă datele de garantare tehnică a acestora specifică parametrii de calitate a energiei electrice furnizate potrivit altor norme/standarde decât cele recunoscute/aprobate de ANRE;
- e) să recalculeze consumul de energie electrică pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată defectarea grupului de măsurare, în baza unei proceduri elaborate de ANRE;
- f) sa aiba acces in incinta clientului final la grupurile de masurare, pentru verificarea instalatiei de alimentare cu energie electrica si verificarea respectarii prevederilor contractuale ;
- g) orice alte drepturi care rezulta din legislatia specifica in vigoare.

(3) Obligatiile clientului:

- a) Clientul trebuie sa achite integral si la termen facturile emise de furnizor, eventualele corectii sau regularizari ale acestora urmand sa fie efectuate la urmatoarea facturare, cu exceptia cazurilor de sume contestate;
- b) Clientul trebuie sa asigure prin solutii proprii, tehnologice si/sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la intreruperea alimentarii cu energie electrica din S.E.N., in cazul in care exista echipamente sau instalatii la care intreruperea alimentarii cu energie electrica peste o durata critica mai mica decat cea corespunzatoare nivelului de siguranta poate produce incendii, accidente umane, explozii, deteriorari de utilaje etc.;
- c) Clientul are obligatia sa ia masurile necesare din punct de vedere al schemelor interne de alimentare a instalatiilor si echipamentelor tehnologice, inclusiv din punctul de vedere al instalatiilor de protectie si automatizare, pentru asigurarea functionarii in continuare a receptoarelor importante in cazul functionarii automatice din instalatiile distribuitorului sau ale clientului, in scopul exploatarii sigure si economice a instalatiilor electrice;
- d) Clientul trebuie sa respecte normele si prescriptiile tehnice in vigoare, in vederea eliminarii efectelor negative asupra calitatii energiei electrice;
- e) Clientul trebuie sa respecte dispozitiile dispecerului energetic, conform reglementarilor in vigoare si cu prevederile contractelor de distributie/furnizare incheiate ;
- f) Clientul are obligatia sa nu modifice valorile parametrilor de protectie si reglaj stabilite cu furnizorul si distribuitorul/transportatorul;
- g) Clientul trebuie sa ia masuri de evitare a supracompensarii energiei reactive;
- h) Clientul trebuie sa comunice in scris furnizorului, in termen de 30 zile, orice modificare a elementelor care au stat la baza intocmirii contractului;
- i) Clientul are obligatia să respecte clauzele contractelor de furnizare, respectiv de rețea, inclusiv a condițiilor prevăzute în anexele acestora;
- j) Clientul trebuie sa suporte orice consecinte asupra subconsumatorilor sai ce decurg din restrictionarea sau din intreruperea furnizarii energiei electrice

- catre subconsumatori ca urmare a nerespectării prevederilor contractului, inclusiv în cazul neplatii energiei electrice;
- k) Clientul trebuie să suporte costul remedierii defectiunilor produse în instalațiile furnizorului și/sau distribuitorului/transportatorului, dovedite a fi din vina clientului, al contravalorii justificate a pagubelor produse ;
 - l) Clientul are obligația să păstreze intacte echipamentele de măsurare a energiei electrice și să nu influențeze funcționarea corectă a acestora;
 - m) Clientul trebuie să mențină starea tehnică corespunzătoare a instalațiilor electrice proprii în conformitate cu normele în vigoare;
 - n) Clientul trebuie să respecte obligațiile pe care furnizorul și le-a asumat în numele clientului la încheierea contractelor de rețea pentru serviciul de distribuție;
 - o) Clientul trebuie să notifice în scris furnizorul, în cel mai scurt timp posibil, cu privire la orice situații deosebite aparute în alimentarea cu energie electrică ;
 - p) Clientul trebuie să asigure accesul operatorului de distribuție la citirea mijloacelor de măsurare / contoarelor de energie electrică;
 - r) Clientul va răspunde pentru daunele dovedite, cauzate furnizorului /operatorului de rețea din culpa sa, conform prevederilor legale .
 - s) La încheierea contractelor de furnizare a energiei electrice cu persoane fizice/juridice care au calitatea de chiriași/concesionari sau altă calitate similară care atestă un drept de folosință temporară a locului de consum printr-un act încheiat cu proprietarul, clientul trebuie să prezinte furnizorului și acordul scris al proprietarului de drept pentru încheierea contractului de furnizare, dacă această mențiune nu se regăsește înscrisă în actul de deținere al spațiului ;
 - t) Clientul are orice alte obligații prevăzute de Legea nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare.

(4) Drepturile clientului :

- a) să consume energie electrică în conformitate cu prevederile contractuale;
- b) să solicite furnizorului modificarea și completarea contractului și a anexelor acestuia sau să inițieze acte adiționale la contract, atunci când apar elemente noi sau când consideră necesară detalierea ori completarea unor clauze contractuale;
- c) să beneficieze contra cost de serviciile furnizorului, în condițiile negocierii unor contracte pentru prestări de servicii energetice, conform prevederilor legale;
- d) să verifice respectarea prevederilor prezentului contract în prezența delegatului împuternicit al furnizorului;
- e) să aibă acces la grupurile de măsurare/contoare în vederea decontării, chiar dacă acestea se află în incinta furnizorului/distribuitorului;
- f) să racordeze la instalații proprii, cu avizul scris al furnizorului, în condiții legale, consumatori de energie electrică (subconsumatori). Cu excepția retransmiterii energiei electrice la joasă tensiune, consumatorul trebuie să dețină licența de distribuție în acest scop;
- g) să solicite distribuitorului/transportatorului, prin intermediul furnizorului, măsuri pentru remedierea defectiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție/transport, în condițiile reglementărilor în vigoare ;
- h) să opteze pentru orice modalitate de plată pe care furnizorul o pune la

- dispoziție;
- i) să solicite și să primească de la furnizor și/sau OR explicații privind elementele facturii;
 - j) să primească toate datele pertinente privind consumul în mod nediscriminatoriu în raport cu costurile necesare pentru furnizarea acestor date.

Clauze finale

(1) Contractul și toate obligațiile care rezultă pentru Părți din derularea acestuia, se supun în totalitate și sub toate aspectele legislației române în vigoare.

(2) Dacă printr-un act normativ (Lege, Ordonanță a Guvernului, Ordonanță de Urgență a Guvernului, Hotărâre a Guvernului, reglementare ANRE) sunt emise prevederi contrare clauzelor contractuale, se vor aplica prevederile din actul normativ, de la data intrării în vigoare a acestuia, iar Părțile au obligația modificării/completării în consecință a contractului prin încheierea unui act adițional la contract.

(3) Niciuna din parti nu poate cesiona drepturi sau obligatii stabilite prin prezentul contract fara ca cealalta parte sa consimta la aceasta, sub sanctiunea nulitatii cesiunii.