

Anexa 2
la standardul de performanta

Indicatorii statistici privind activitatea de furnizare

S.C.ENEX S.R.L.

An: 2015

Nr.crt.	Indicator de performanta	Tip consumator	Semestrul I		Semestrul II		An
			3	4	5	6	
0							
1	Numar de contestatii privind facturarea-art.8 alin(3)	casnic necasnic mic necasnic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0
2	Numar de contestatii privind facturarea, raportat la numarul consumatorilor deserviti-art.8 alin(3)	casnic necasnic mic necasnic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0
3	Numar de locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii serviciului de furnizare-art.9 alin(4)	casnic necasnic mic necasnic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0
4	Numar de solicitari de modificare a tarifului-art.10 alin (4)	casnic necasnic mic necasnic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0
5	Numar total de petitii primite, altele decat cele tratate in alte articole - art.11 alin(5)	casnic necasnic mic necasnic mare total	0 0 7 7	0 0 7 7	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0
6	Numar de petitii reprezentand o solicitare de informatii sau o propunere de imbunatatire referitoare la serviciul de	casnic necasnic mic necasnic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0
7	Numar de petitii cu subiect nerelevant/reclamatii nejustificate, destinat gresit, solicitari de informatii care nu sunt referitoare la serviciul de furnizare - art.11 alin(5) lit.c)	casnic necasnic mic necasnic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0
8	Numar de sesizari privind intermedierea relatiei consumator-operator de retea - art.13 pct.3	casnic necasnic mic necasnic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0
9	Numar de solicitari ale consumatorilor de a primi compensatii - art.16 lit.a)		0	0	0	0	0



0	1	2	3	4	5
10	Numar de compensatii acordate- art.16 lit b)		0	0	0
11	Numar de neindelegeri privind dreptul la compensatii,afiate in litigiu - art. 16 lit.c)		0	0	0
12	Numar de locuri de consum deservite la inceputul perioadei- operator de retea - art.17 lit.a)	casnic	0	0	0
		necasinic mic	32	0	0
		necasinic mare	91	0	0
		total	123	0	0
13	Numar de locuri de consum preluate in cursul perioadei- art.17 lit.b)	casnic	0	0	0
		necasinic mic	6	0	0
		necasinic mare	2	0	0
		total	8	0	0
14	Numar de locuri de consum deservite la sfarsitul perioadei- art.17 lit.c)	casnic	0	0	0
		necasinic mic	38	0	0
		necasinic mare	93	0	0
		total	131	0	0
15	Numar de locuri de consum deservite la sfarsitul perioadei, pentru care furnizorul a incheiat contractele de retea(transport si/sau distributie)- art.17 lit.d)	casnic	0	0	0
		necasinic mic	38	0	0
		necasinic mare	93	0	0
		total	131	0	0
16	Numar de contracte de furnizare existente, modificate prin acte aditionale in cursul perioadei- art.17 lit.e)	casnic	0	0	0
		necasinic mic	23	0	0
		necasinic mare	35	0	0
		total	58	0	0
17	Energie furnizata (in MW)hpe categorii de consumatori- art.17 lit.f)	casnic	0	0	0
		necasinic mic	1032.094	0	0
		necasinic mare	47383.911	0	0
		total	48621.005	0	0

Nota 1: Mentionam ca diferenta intre nr. de locuri consum deservite la sfarsitul perioadei-sem II-2014, fata de inceputul perioadei urmatoare-sem I-2015 este datorata intrarii unui nou loc de consum la necasinic mare cu 1 Ian.2015

Nota 2: Mentionam ca diferenta intre nr. de locuri consum deservite fata de nr.de contracte de furnizare modificate prin acte aditionale se datoreaza faptului ca anumiti consumatori detin un nr.mai mare de locuri de consum, existand un singur contract furnizare pentru toate locurile de consum ale consumatorului

